

## Client:

Secteur Industrie Chimique

## Contexte

- Au sein du CCM (Centre de Compétence Métier) de la filiale française sur les périmètres suivants:
  - MM – Procurement
  - SRM – E-Procurement (B@li)
  - PM – Maintenance & service
  - Autorisation

## Objectifs:

- Refonte de l'ensemble des processus métiers en adéquation des séparation des tâches , de sécurisation des données, conformément au business modèle Européen défini.
- Optimisation des processus Achats et Logistique.
- Gestion et suivis des incidents et requêtes .

## Résultats

- Déploiement sur l'ensemble des sites Industriels des nouveaux rôles et jobs profiles en conformité au modèle européen.
- Définition du E-flow de demande habilitation de SAP Opéra.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles.
- Tableau de bord suivi des demandes d'évolution et résolution des problème sur les domaines SCM- MM –SRM –PM

## Réalisations

Optimisation du processus Achat- Redéfinition des flux de transferts inter-site et inter –co , mise en place d'un nouveau flux d'approvisionnement.

Remodelage des stratégie d'achat

Evolution et maintenance des flux MM-PM en fonction des besoins métiers  
Analyse et définition des besoins , Rédaction des FCR (Spécification fonctionnelle). Gestion et suivi des indicateurs d'avancement sur SAP et SRM

Conduite du projet Européen sur filiale FR sur les domaines :

- Supply Chain
- Procurement
- Maintenance et Service

relatif à la mise en place des job EU (sécurité des autorisations) :

- Gestion du suivis
- Phase de test et validation
- Déploiement
- Conduite du changement

Résolution et suivis des incidents/requêtes via l'outil Pérégrine.

## Technologie



- SAP/R3 ECC .5.0
- SRM ECC 5.0