

## Client:

### **Direction Informatique**

Secteur Distribution de l'eau

## Contexte

Le projet a pour objet la mise à disposition d'une « plateforme » de gestion des demandes d'approvisionnement de matériels informatiques par les utilisateurs de la société, et de gestion de parc de ces matériels par les informaticiens locaux.

Il permet de gérer le cycle complet d'une demande de matériel, formalisée par un utilisateur, c'est-à-dire : les validations hiérarchiques et techniques, les commandes auprès des fournisseurs, jusqu'à la livraison et la réception des matériels demandés.

Il permet également de gérer le cycle de vie de chaque matériel, depuis son installation jusqu'à sa sortie du parc, en vue, notamment, de la refacturation de ces matériels ou de leurs coûts de location fonction notamment, du centre de rattachement du bénéficiaire.

## Objectifs :

1. Améliorer sensiblement le pilotage et la gestion des Demandes et des Commandes pour le processus d'achat de matériels informatiques.
2. Faire évoluer les processus d'achats de matériels informatiques.
3. Se doter d'une solution collaborative flexible pour supporter ces processus d'achats

## Résultats

- Livraison d'une application et d'un portail pour la gestion des Demandes et Commandes de matériels informatiques intégrés avec SAP RH et LDAP
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle dans la gestion des achats depuis la demande jusqu'à l'installation des matériels

## Réalisations

Gestion dans salesforce.com:

Développement des fonctionnalités spécifiques Demandes et Commandes via la boîte à outils de la plateforme Force.com

Portail Client:

Configuration du Portail pour la mise à disposition des Demandeurs et des Décideurs

Intégration avec l'existant :

Réalisations des interfaces sur la base d'un ETL /EAI intégré à salesforce.com (utilisation des connecteurs métiers standards disponibles BizTalk )

Connexion à l'annuaire LDAP (Novell)

## Technologie

- Salesforce SFA
- High Volume Customer Portal
- VisualForce pages, Apex
- Biztalk
- Novell LDAP



salesforce.com