



Data Quality Services

Mieux gérer vos données d'entreprise

■ Présentation

Kerensen reconnaît que la fiabilité d'une solution faisant appel à une base de données ou un entrepôt de données (telle qu'un CRM ou un système ERP) se mesure par les données qu'elle contient et ainsi par l'information et la connaissance qu'elle peut fournir. Dans ce but, Kerensen a développé une offre variée de services orientés gestion de base de données visant à améliorer la business intelligence d'une organisation. Ceci permet de doper la confiance et favoriser l'adoption utilisateur tout en réduisant les coûts généraux de votre organisation.

■ Migration de données

Les services de migration de données de Kerensen incluent le processus de transfert de données d'un système à un autre. La migration de données est nécessaire lorsqu'une organisation décide d'utiliser un nouveau système informatique ou un système de gestion de base de données qui est incompatible avec le système actuel ou destiné à le remplacer. Kerensen travaille avec ses clients pour comprendre, au plus haut niveau des détails, les règles qui permettront le transfert des données nécessaires.

Un schéma relationnel de la base de données ou ERD (le cœur du processus de migration de données) est établi ; lequel détaille les mappings de données objet et champs entre le système ou fichier source et le nouveau système. Ensuite, typiquement on effectue la migration de données en utilisant les bons outils et/ou scripts qui transfèrent les données automatiquement. Et, dans tous les cas de figure, Kerensen utilise une méthodologie standard comprenant plusieurs étapes de validation et d'assurance qualité afin de garantir de bons résultats.

■ Nettoyage de données et dé-doublonnage

Kerensen a acquis une forte expérience en travaillant avec ses clients dans le but d'améliorer la qualité des données d'un système. Le Dé-doublonnage est une activité qui est couramment mise en œuvre. Il s'agit d'identifier précisément ce qui caractérise des enregistrements doublons, puis mettre en œuvre la programmation et exécution minutieuse des processus de dé-doublonnage. Kerensen peut également prendre en charge pour vous le nettoyage de vos données: activité clé d'amélioration de la qualité des données. Cela implique généralement la validation puis correction de données de type « adresses ». Le nettoyage peut également inclure la transformation de données de leur état actuel à un format pré-défini et standardisé faisant appel à une logique d'automatisation. Enfin, il peut également impliquer un processus de manipulation des données qui ont été extraites à partir des systèmes opérationnels, afin de le rendre utilisable par un entrepôt de données ou un autre système.

■ Enrichissement des données

Kerensen travaille souvent avec des tiers (tels que Harte-Hanks, D & B, Kompass, etc.) pour le compte de nos clients afin d'enrichir les données de leurs systèmes. Ces services consistent en la mise à jour ou ajout d'éléments de données aux informations déjà stockées dans la base de données du client - par exemple, des informations de contact et d'adresse ou de données démographiques/statistiques de la société.

■ Gestion continue de la qualité des données (Data Quality Management)

Les données saisies dans un système représentent une photographie à un instant donné. Les entreprises évoluent, les contacts changent, et les statistiques sont revues. Garder les données à jour et exactes est un travail de longue haleine. Kerensen peut vous aider à mettre en place les processus qui permettront de maintenir la qualité de vos données sur la durée. Nous disposons d'outils que nous utilisons et que nous pouvons vous recommander. Nous offrons des programmes qui vous permettent de nous externaliser certains aspects de votre DQM.

Dans tous nos engagements, nous aidons nos clients à évaluer le niveau d'intégrité de leurs données existantes, identifions les ajustements nécessaires pour répondre à leurs besoins de business intelligence, et les assistons ou mettons en œuvre les actions requises.

