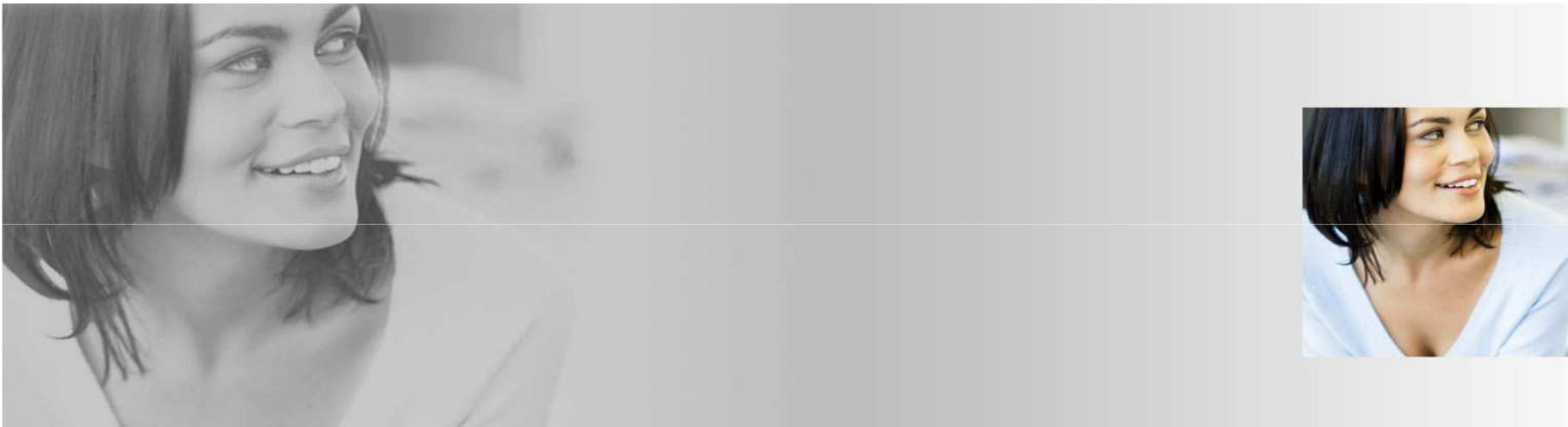


Kloud By Kerensen

Talents @ Kerensen

Michel Assouline CEO & Partner de Kerensen Consulting, le 06 Avril 2011



Our experience grows with every project, for this reason, we are, creating customer value



Sommaire

-
- **Kerensen Consulting en quelques mots**
-
- Nos practices et alliances stratégiques
 - Cloud génération
 - Nos offres de carrières
 - Kerensen success program

Kerensen Consulting en quelques mots

> Notre histoire et notre positionnement 1



- **Kerensen est une société de conseil opérationnelle orientée métier, spécialiste de la relation client, capable de prendre en charge la définition et le pilotage de projets à forts enjeux business dans un contexte national et international.** Kerensen offre à ses clients l'opportunité d'améliorer leur performance commerciale. Grâce à l'expertise de ses consultants certifiés, Kerensen a déjà délivré avec succès plus de 130 projets en France et 4000 dans le monde. 5 années d'expérience et de maîtrise des enjeux business ont permis à leurs équipes d'obtenir un taux de satisfaction client exceptionnellement élevé.
- Issus d'un univers SAP les professionnels Kerensen se sont naturellement intéressés aux solutions et aux modèles de demain. C'est ainsi qu'ils ont fondé **une société au positionnement unique:** la convergence de deux domaines d'expertise au sein d'un même intégrateur. Conseil, Intégration et technologie réunis autour de solutions d'avenir et d'alliances stratégiques.
- Cette volonté de couvrir un écosystème complet de solutions et d'être toujours à la pointe des nouvelles technologies nous a donc conduit à poursuivre deux grands domaines d'excellence:
 - Le Cloud Computing avec la mise en œuvre de **technologies SaaS et PaaS**
 - Le 'On premise' avec notre pôle d'**expertise SAP**

Kerensen Consulting en quelques mots

> Notre histoire et notre positionnement 2



- Kerensen a récemment renforcé son pôle Consulting. Cette nouvelle dimension permet à notre structure d'optimiser considérablement l'efficacité et la productivité du pôle Intégration et de garantir une gestion de projet des prémices de la réflexion SI au support. Kerensen est une **structure dynamique et agile** qui a basé son succès **sur sa culture de l'excellence et de l'entrepreneuriat**. Notre forte culture d'entreprise fédère nos salariés autour de méthodes claires et éprouvées.
- Nous fondons nos offres sur un accompagnement et un conseil avisé auprès de ses clients, une politique du changement et d'adaptation et surtout une compréhension des besoins métiers de chacun. La force de notre structure est donc de mettre à disposition des outils clairs, efficaces, qui permettent à nos clients de maximiser leurs ressources et **prendre les bonnes décisions pour piloter au mieux leur business**.



La convergence de deux univers pour une solution optimum



- **Les services de conseil en gestion de la relation client de Kerensen Consulting aident les entreprises à maximiser l'efficacité de leur organisation Commerciale, Marketing, Service client et accompagne leur transformations**
 - **Transformation Marketing**, Kerensen accompagne les directions marketing dans la réalisation de leurs objectifs de croissance et la conception et la mise en œuvre d'une stratégie client adaptée à leurs attentes.
 - **Transformation Commerciale**, Kerensen assiste les directions commerciales dans la réorganisation et l'optimisation leurs forces de ventes et en améliorant leurs capacités opérationnelles.
 - **Transformation des Services**, Kerensen accompagne les entreprises dans le diagnostic et l'optimisation de leur service clients, et oriente les directions clientèles vers une analyse centrée sur l'équilibre entre le coût du service et la valeur clients

Notre offre de service Consulting CRM:

- Stratégie et redéfinition des modèles économiques
 - Définition de la vision métier
 - Evolution et adaptation de votre organisation
 - Analyse des enjeux business
- Amélioration de la performance des fonctions de l'entreprise
 - Business transformation : CRM, Marketing et Customer service
 - Décisionnel & Analytics
 - Définition des axes et leviers de pilotage
- Refonte des processus métiers
 - Re-engineering des processus métier
 - Définition d'architecture fonctionnelle cible
 - Accompagnement au changement

Notre proposition de valeur Salesforce.com



Solution
Center

Integration
Center

Support
Center



Cloud Computing
Méthodologie Projet

Training
Center

Development
Center

Kerensen Consulting en quelques mots
> Un positionnement unique



Kerensen : un Intégrateur..



« La convergence des deux mondes représente un levier stratégique pour adresser des problématiques d'intégration bidimensionnelles, en garantissant le fonctionnement de process end to end »

Nicole B., Directrice Kerensen Pole Consulting

...au positionnement stratégique et différenciant



Sommaire

- Kerensen Consulting en quelques mots

- **Nos practices et alliances stratégiques**

- Cloud génération
- Nos offres de carrières
- Kerensen success program

Nos pratiques et alliances stratégiques

> Salesforce.com



- Précurseur et acteur incontournable du CRM, Salesforce.com développe des solutions en Cloud Computing depuis plus de 10 ans.
- La clef du succès de l'éditeur est de construire **un CRM modulable en fournissant des applications business et une plateforme de développement Force.com**. Des milliers d'entreprises du monde entier ont déjà fait confiance à Salesforce.com pour de nombreuses raisons:

- Une gestion optimale de chaque étape du cycle de vie client
- Une plateforme flexible personnalisable qui s'adapte parfaitement aux besoins métiers
- Une solution élastique pouvant grandir et évoluer avec les entreprises
- Une prise en main rapide des utilisateurs pour un outils facile à utiliser
- Une maîtrise de vos couts avec un système de licences
- Une intégration rapidement opérationnelle pour des résultats concrets et rapides
- Une visibilité à 360 sur tous les axes business pour posséder toutes les informations nécessaires à la prise de décision



- Kerensen est partenaire privilégié de SAP. Notre rôle est de conseiller, d'accompagner et d'intégrer les modules SAP dans chaque entreprise en fonction de leur environnement et de leurs besoins. Orienté métiers et process **nous comprenons parfaitement les besoins et procédures de nos clients** et les guidons au mieux dans leur problématique.
- Pour SAP, le but est simple : **aider les entreprises de toutes tailles à atteindre le succès**. Dans l'environnement concurrentiel éprouvant d'aujourd'hui, les entreprises qui se distinguent des autres grâce à leur réussite bénéficient d'une meilleure visibilité sur l'ensemble de leurs activités, ce qui leur permet d'agir rapidement et avec plus de précision, d'efficacité et de flexibilité.
- En adoptant les solutions SAP, les entreprises de toutes tailles, y compris les PME, peuvent **réduire leurs coûts, optimiser leurs performances** et acquérir la visibilité et l'agilité nécessaires pour combler le fossé qui éloigne les processus stratégiques des processus d'exécution.
- Nos professionnels experts de SAP, offrent les **plus hauts niveaux d'excellence et d'assistance** afin d'aider les clients à exploiter au mieux leurs investissements informatiques, optimisant ainsi leurs performances.
- Nous sommes experts dans **le conseil, le pilotage et la mise en oeuvre** de projets SAP.



Nos pratiques et alliances stratégiques

> Kerensen & Eloqua



- Kerensen Consulting est **Eloqua Partner**.
- Kerensen est l'**unique intégrateur Eloqua en France**. Nous sommes donc les premiers sur un marché qui va révolutionner le Marketing.
- Construire et gérer votre base de données, d'exécuter efficacement des campagnes, scorer et affecter les leads vers les commerciaux et mesurer l'impact d'un marketing efficace sur le business de votre entreprise, le tout autour d'une seule plate-forme.
- **Automatisation et gestion des campagnes**
- Automatiser, rationaliser et accroître l'efficacité de vos campagnes marketing, de l'exécution d'un simple email à des programmes marketing multicanaux de fidélisation.
 - Le Marketing par courriel,
 - Les formulaires du site Web et redirection intelligente du lead
 - La gestion d'événements,
 - L'automatisation de campagne,
 - Suivi du lead
 - Le marketing multi canal



Sommaire

- Kerensen Consulting en quelques mots
- Nos practices et alliances stratégiques

- **Cloud génération**

- Nos offres de carrières
- Kerensen success program

Cloud Génération

> Une entreprise « People Centric »



1. **Kerensen Academy:** ateliers, workshops et séminaire réguliers menés par des experts
2. Le **Kerensen Success programm:** un programme officiel personnalisé fait de formations et de certifications pour une montée en compétences rapide et efficace des collaborateurs
3. Un système de **coaching** pour conseiller et mener nos collaborateurs au succès
4. Un système de **scoring** pour s'auto évaluer et maximiser ses performances
5. Des **opportunités de carrière** pour évoluer rapidement

Kerensen mets au centre de ses priorités le capital humain.



Cloud génération

> Une entreprise efficace et dynamique



1. Une structure bien **organisée et réactive** avec des procédures claires et cohérentes
2. Un **environnement de travail motivant** et offrant de multiples perspectives
3. Une **forte culture de la célébration**
4. Une **valorisation du travail collaboratif** et de l'esprit d'équipe
5. Des activités communes mises en avant pour entretenir une **atmosphère de travail agréable**

Kerensen propose à ses collaborateurs un cadre de travail agréable et stimulant.

▪ Quelques exemples d'activités Corporate Kerensen:

- Des célébrations de projets réunissant l'ensemble des acteurs (Kerensen, clients et partenaires)
- Une implication dans des fondations à but caritatif: achat de cadeaux, emballage et rédactions de cartes de Noel pour les enfants offerts aux Restos du cœur.
- « Charrity football tournaments » à Dublin avec Salesforce

Cloud Génération

> Une structure ouverte à l'International



1. Une entreprise en **forte croissance** avec de nombreuses opportunités à l'international
2. Une philosophie solide « **Think Global, Act Local** »
3. Ouverture de filiales sur des marchés prometteurs et dynamiques (Maroc)
4. Membre fondateurs du **CCAN**, premier réseau mondial de compétences Cloud Computing, offrant l'opportunité de travailler en commun sur des projets de taille à l'échelle mondiale
5. Grande **diversité culturelle** des collaborateurs: richesse des cultures, des origines, des langues.



Kerensen offre à ses collaborateurs toute la richesse et la dimension d'une structure internationale

Cloud Génération

> Une entreprise de confiance aux valeurs fortes



1. Valeurs de **loyauté et d'équité**, respect des **engagements**
2. Culture de l'excellence appréciée par nos clients et partenaires
3. Confrontation des idées et partage pour tirer le meilleur des qualités de chacun
4. Forte **communication** sur la trajectoire d'entreprise
5. **Implication** des collaborateurs

Kerensen est reconnu comme un leader sur le marché et respecté pour ses valeurs fortes qui fédèrent ses employés



Cloud Génération

> Expertise et selectivité



1. Une attention et un suivi personnalisé pour chaque collaborateur
2. Une **structure solide et éprouvée** avec une organisation réfléchie et efficace
3. Des projets internationaux avec **des clients de prestige**, gages de notre excellence
4. Une **expertise pointue** et reconnue sur le marché par les plus grands
5. Une **très grande sélectivité** pour garantir des collaborateurs d'exception



Kerensen est un leader sur le marché et ce grâce à une expertise très pointue de nos consultants.



Sommaire

- Kerensen Consulting en quelques mots
- Nos practices et alliances stratégiques
- Cloud génération

- **Nos offres de carrières**

- Kerensen success program

Nos offres de carrières



- Kerensen perçoit le recrutement comme un **extraordinaire levier de transformation** ; et ce, sur les plans de la communication, de l'organisation, des processus, de la productivité et de la collaboration multi-dimensionnelle.
- Rejoindre Kerensen c'est s'investir dans une structure dynamique et innovante, tournée vers l'international. C'est la promesse d'une **expertise métier, technologique et sectorielle aux cotés de consultants experts et de clients prestigieux**. L'aventure Kerensen c'est la conception de solutions innovantes et uniques sur des projets passionnants à forts enjeux métiers.
- Kerensen est à la recherche de talents, vifs, curieux, enthousiastes à l'idée de s'investir et de réaliser de grands projets.



*« En choisissant Kerensen **vous saisissez l'opportunité de construire une carrière et de développer des compétences très pointues.** »*

Bruno U., Manager



Sommaire

- Kerensen Consulting en quelques mots
- Nos practices et alliances stratégiques
- Cloud génération
- Nos offres de carrières

- **Kerensen success program**

Le Kerensen success program garantit à ses collaborateurs un encadrement, une structure et une montée en compétences rapide.

Kerensen est un cabinet d'experts aux compétences très pointues qui se doivent de posséder une expertise et une maîtrise sans faille de leurs outils de travail. Outre la qualité des compétences techniques, le management, la gestion de projet, la mise en place et le suivi des plan d'actions sont des clefs de succès essentiels. Kerensen mets donc à disposition de ses collaborateurs un plan de développement personnel et professionnel qui leur permet de se perfectionner. C'est également un moyen de s'épanouir et de se développer personnellement.

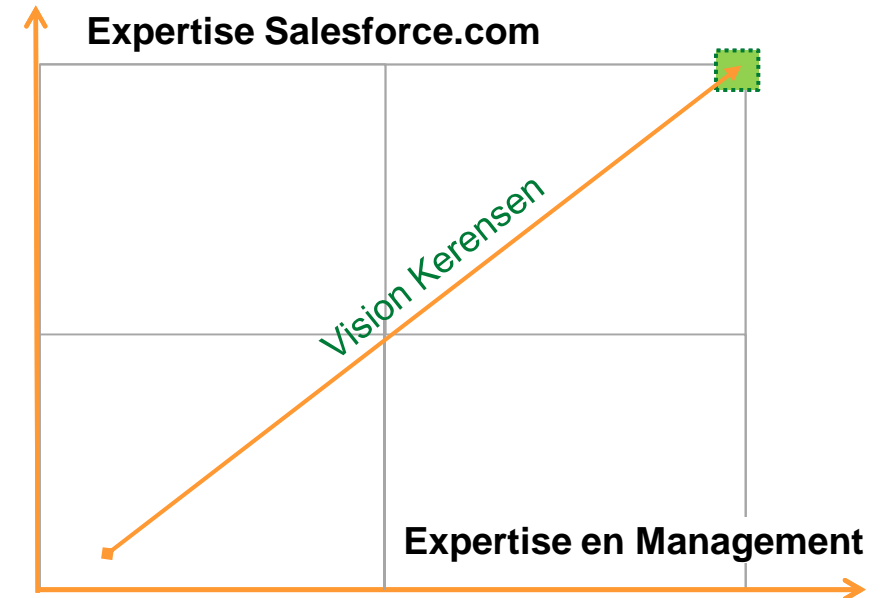


Kerensen success program

> Kerensen Academy et coaching personnalisé



- Nos consultants ont également la chance de suivre de nombreux workshops internes au sein de la Kerensen Académie ou ils peuvent acquérir des compétences sur des sujets très variés: marketing, stratégie, outils collaboratif etc. C'est grâce à des cours prodigués par des experts de chaque domaine que la synergie s'effectue et que nos consultants créent une véritable valeur ajoutée.
- **Au programme de la Kerensen Academy:**
 - Prise en main de l'intranet 2.0
 - Google Apps chez Kerensen
 - Stratégie 2010 et vision 2012
 - SAP, notre positionnement différenciant
 - Salesforce.com : Réaliser une offre commerciale, Best practices
 - La charte graphique
 - Marketing Automation: la solution Eloqua
 - CCAN, 1er réseau mondial dédié à salesforce.com
 - Outil de chiffrage
 - Alliances stratégiques et partenariats
 - Etc.



« L'académie Kerensen nous a permis de développer des connaissances uniques et de se certifier sur des outils stratégiques. »

Michael L., Senior Developer Cloud Practice

Tous nos consultants sont certifiés. Nos collaborateurs ont donc l'opportunité d'approfondir leurs connaissances au travers de session d'études et documents officiels

Kerensen Consulting

13 Rue de la Trémoille
75008 Paris | France

T : +33 1 56 91 50 20

D : +33 1 56 91 50 22

F : +33 1 56 91 50 21

www.kerensen.com

salesforce.com
Success On Demand.™

